

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.                                                                                                                                                                                                                                          | Denominación del servicio                    | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                                      | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                            | Solicitud de Acceso a la Información Pública |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| "No Disponible" La Secretaría Nacional de Comunicación está elaborando el debido proceso interno para cumplir con el servicio que se brinda a la ciudadanía " Acceso a la información pública", el cual estará listo para Diciembre de 2015. |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)                                                                                                                                                   |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>                                    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                                                                       |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | 31/08/2015                                                                           |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                                                             |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | MENSUAL                                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):                                                                                                                                                                                             |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN                                                           |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                                                                                                                                                                         |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | Michelle Viallarroi                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                            |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | <a href="mailto:michelle.villarroi@secom.gob.ec">michelle.villarroi@secom.gob.ec</a> |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                             |                                              |                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                             |                                                                               |       |                                                        |                                                                                                                                                             | 393-9600 EXTENSIÓN 3801                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |